

# We know how

## Lösungsintegration für eine Versicherungsmakler-Plattform



### Der Kunde

Die IGV Austria ist ein Zusammenschluss kompetenter Versicherungsmakler in Österreich unter einem Dach zur Stärkung der Branche und bewegt über 200 Millionen Euro Prämienvolumen. Die IGV erleichtert es den Mitgliedern, ihre Geschäft erfolgreich abzuwickeln, die Abläufe zu verbessern, die Umsetzung zu beschleunigen und die Kosten zu optimieren.

### Die Herausforderung

Zur Optimierung der Prozesse war eine verbesserte Integration der heterogenen Systemlandschaft inklusive externer Anbindungen notwendig. Ein reibungsloses Zusammenspiel aller Komponenten sowie die Anbindung zu Versicherungen und die Pflege und Wartung von Tarifen sind die Voraussetzung für einen kundenorientierten Service.

### Die Lösung

Gemeinsam mit Specific-Group wurde eine Reihe von Detail-Lösungen erstellt, um die Abläufe zu optimieren und eine effiziente Integration sicherzustellen. Die Lösungen umfassen:

- Tarifvergleiche
- Schnittstellen zur Durchführung von Online-Polizzierungen
- Integration neuer Tarife in das Tarifierungssystem
- Umfragemanagement zur Risikoanalyse von Gewerbekunden
- Erstellung und Wartung von Schnittstellen z. B. zu Stammdatensystemen

### Der Erfolg

Die maßgeschneiderten Lösungen von Specific-Group tragen wesentlich zum Erfolg der IGV bei:

- Die Systeme und externen Services arbeiten reibungslos zusammen.
- Unterschiedlichste Detail-Lösungen kommen aus einer Hand – von Specific-Group.
- Effiziente Automatisierung von Prozessen.
- Schnellere und bequemere Abwicklung für die Mitglieder.
- Erhöhte Zufriedenheit bei Mitgliedern und Kunden.

**Mit Specific-Group erhalten wir professionelle Lösungen für unterschiedlichste Bereiche, die den Wert der Leistungen für unsere Mitglieder beträchtlich erhöhen - alles aus einer Hand.**

**Ganz besonders schätzen wir die kooperative Zusammenarbeit und die raschen Umsetzungszyklen. Specific-Group gibt unseren Projekten die nötige Kontinuität und Stabilität, um unseren Geschäftsfortgang qualitativ abzusichern.**

**Rudolf Glantschnig, Vorstandsverantwortlicher EDV**