

We know how

Plattform zur Durchsetzung von Fluggast-Ansprüchen

The logo for FairPlane, featuring the word "FairPlane" in white text on a dark blue rectangular background.

Der Kunde

FairPlane hat es sich zur Aufgabe gemacht, bei verspäteten, annullierten oder überbuchten Flügen für den Schutz der Passagierrechte einzutreten und Fluggäste bei der Durchsetzung ihrer Rechte und Ansprüche zu unterstützen, ohne dabei ein Kostenrisiko eingehen zu müssen.

Die Herausforderung

Für die rasche Durchsetzung von Passagier-Ansprüchen wurde ein System benötigt, das eine Automatisierung sowie Optimierung der Geschäftsabläufe sicherstellt. Millionen von Flugdaten müssen importiert werden, und deren Verarbeitung ist rasch und sicher durchzuführen. Die Anforderungen unterschiedlicher Benutzergruppen waren zu berücksichtigen, um eine vollständige Integration und Akzeptanz zu erzielen.

Die Lösung

Es wurde ein modulares Backend-System entwickelt, um eine flexible Einbeziehung aller Unternehmensprozesse zu ermöglichen. Die Lösung von Specific-Group zeichnet sich durch folgende Kernpunkte aus:

- Durchgehende Verwaltung der Passagieransprüche – von der Einmeldung eines Falls bis hin zur Abrechnung
- Einbindung zahlreicher interner und externer Systeme wie z. B. Anwaltssoftware, Buchhaltung, Online-Banking
- Nahe-Echtzeit-Verarbeitung aller Flugbewegungen über Europa
- Angepasste Benutzerinterfaces wie z. B. für Juristencockpit, Stammdatenverwaltung, Schriftsatz-Vorlagen

Der Erfolg

Die maßgeschneiderte Lösung von Specific-Group ist ein wesentlicher Bestandteil der erfolgreichen Geschäftsabwicklung bei FairPlane:

- Backend-Systeme werden effizient an dynamische Geschäftsprozesse angepasst
- Operative Aufgaben wurden weitgehend automatisiert
- Schnelle und bequeme Abwicklung von Passagieransprüchen
- Ausgezeichnetes Zusammenspiel mit den angebundenen Systemen
- Hohe Zufriedenheit und Akzeptanz bei Mitarbeitern und Kunden

Die Lösung von Specific-Group ermöglicht uns eine rasche und effiziente Abwicklung unseres Kerngeschäfts sowie einen reibungslosen Service für unsere Kunden.

Die Umsetzung erfolgte professionell, kooperativ und ergebnisorientiert.

Sabrina Sumser, Geschäftsführerin