

We know how

Management von Studenten- und Schülerheimen

Der Kunde

Die Akademikerhilfe, mit 27 Studentenheimen der größte Heimträger Österreichs, unterstützt Studierende beim Einstieg ins Studienleben und fördert durch günstige Wohnverhältnisse einen erfolgreichen Studienverlauf. Seit 1921 arbeiten ehrenamtliche Funktionäre und Mitarbeiter des Studentenunterstützungsvereins Akademikerhilfe dafür, erschwinglichen Wohnraum für Studierende in ganz Österreich zu schaffen und zu erhalten.

Die Herausforderung

Die zunehmende Zahl an Heimbewerbern und Heimplätzen machte eine Steigerung der Effizienz in der Abwicklung der Verwaltungsabläufe notwendig. Verzahnte Abläufe und unterschiedliche Benutzergruppen müssen nahtlos zusammenarbeiten, wobei die manuellen Verwaltungstätigkeiten soweit wie möglich automatisiert abgewickelt werden.

Die Lösung – Heim-Management-Software HMSW

Zur vollständigen Verwaltung und wirtschaftlichen Leitung der Schüler- und Studentenheime wird die Heim-Management-Software von Specific-Group eingesetzt (HMSW), die alle Prozesse abdeckt, wie zum Beispiel Datenerfassung, Bearbeitung von Anfragen, Verlängerungen und Kündigungen, automatischer E-Mail-Versand, Rechnungslegungs- und Mahnläufe, Forderungsmanagement und Berichtswesen.

Intuitive und rollenspezifische Benutzermasken sowie ein hoher Automatisierungsgrad beschleunigen und erleichtern die tägliche Arbeit.

Der Erfolg

HMSW wird in allen Studentenheimen der Akademikerhilfe verwendet und ermöglicht eine reibungslose Verwaltung:

- Standardisierte und automatisierte Abläufe
- Nahtlose Integration
- Selbstadministration von Bewohnern
- Transparente Leitung der Heime
- Verwaltung von mehr Heimen bei gleichem Verwaltungsaufwand
- Kostenersparnis durch hohen Automatisierungsgrad

Durch den Wechsel auf HMSW konnten wir die Produktivität in der Verwaltung und Abrechnung deutlich steigern.

Der Support durch Specific-Group ist perfekt auf unsere Bedürfnisse abgestimmt

MMag. Bernhard Tschrepitsch, Generalsekretär